



ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«26» 12 2018

г. Иваново

№ 340

Об итогах проведения независимой системы оценки качества работы учреждений культуры, оказывающих социальные услуги, в 2018 году

В целях реализации Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Ивановской области от 18 декабря 2018 года № 2:

1. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры Ивановской области в 2018 году согласно Приложению №1,2.

2. Утвердить перечень мероприятий по улучшению качества оказания услуг государственными учреждениями культуры Ивановской области, прошедших в 2018 году независимую оценку качества оказания услуг согласно Приложению №3.

3. Рекомендовать муниципальным образованиям Ивановской области в срок до 15 февраля 2019 года разработать планы мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры, прошедших в 2018 году независимую оценку качества оказания услуг.

4. Отделу развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями (И.Ю.Ермоленкова) направить итоги проведения независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры Ивановской области в 2018 году в муниципальные образования Ивановской области.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя директора Департамента Ю.А.Сураеву.

Член Правительства Ивановской области -
директор Департамента

Н.В.Трофимова

**Перечень мероприятий по улучшению качества оказания услуг государственными организациями культуры Ивановской области,
прошедших в 2018 году независимую оценку качества предоставляемых услуг**

Учреждения культуры Ивановской области	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Ивановской области	Срок исполнения	Срок контрольного мероприятия	Ответственное лицо
Муниципальные музеи	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах нормативным требованиям к ней. Обеспечить территории техническими средствами, облегчающими доступ инвалидов в организацию культуры, а также повысить доступность внутри учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Предусмотреть регулярное повышение квалификации для сотрудников музеев.	постоянно	20 декабря 2019 года	Ю.А.Сураева
Областные государственные музеи	Продолжить внедрение мультимедийных технологий в музейную деятельность. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах нормативным требованиям к ней. Обеспечить территории техническими средствами, облегчающими доступ инвалидов в организацию культуры, а также повысить доступность внутри учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Предусмотреть регулярное повышение квалификации для сотрудников музеев.	постоянно	20 декабря 2019 года	Ю.А.Сураева
Культурно-досуговые учреждения, учрежденные городскими округами, муниципальными	Продолжить работу электронных сервисов, в части обеспечения технической возможности анкетирования получателей услуг. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах	постоянно	20 декабря 2019 года	Ю.А.Сураева

районами и городскими поселениями Ивановской области	нормативным требованиям к ней. Обеспечить территории техническими средствами, облегчающими доступ инвалидов в организацию культуры, а также повысить доступность внутри учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.			
---	---	--	--	--