



**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«04» 05 2018

г. Иваново

№ 94

Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Ивановской области

На основании Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и в целях организации мероприятий по проведению независимой системы оценки качества работы организациями в сфере культуры Ивановской области:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Ивановской области (приложение №1).

2. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Ивановской области (приложение № 2).

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя директора Департамента культуры и туризма Ивановской области Ю.А.Сураеву.

**Член Правительства Ивановской области-
директор Департамента**

Н.В.Трофимова

**Положение об Общественном совете по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры Ивановской области**

I. Общие положения

1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – Общественный совет по независимой оценке качества) является постоянно действующим совещательно-консультативным органом.

1.2. Общественный совет по независимой оценке качества обеспечивает взаимодействие граждан Российской Федерации, общественных объединений и иных некоммерческих организаций с Департаментом культуры и туризма Ивановской области по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества).

1.3. В своей деятельности Общественный совет по независимой оценке качества руководствуется нормативными правовыми актами по вопросу независимой оценки качества, а также настоящим Положением.

1.4. Общественный совет по независимой оценке качества формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан Российской Федерации, представителей общероссийских общественных организаций Ивановской области, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов.

1.5. Решения Общественного совета по независимой оценке качества носят рекомендательный характер.

1.6. Общественный совет по независимой оценке качества формируется в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

II. Полномочия Общественного совета по независимой оценке качества

2.1. Для реализации своих функций Общественный совет по независимой оценке качества наделяется следующими полномочиями:

- определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимой оценки качества;
- принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и проектов государственных контрактов, заключаемых Департаментом культуры и туризма Ивановской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – организация-оператор);
- проводить независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, предоставленной организацией-оператором;
- представлять в Департамент культуры и туризма Ивановской области результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Ивановской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, для обсуждения и формирования результатов такой оценки;
- приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке качества представителей Департамента культуры и туризма Ивановской области и представителей заинтересованных организаций;
- направлять запросы в государственные органы исполнительной власти Ивановской области;
- информировать Департамент культуры и туризма Ивановской области и широкую общественность о результатах независимой оценки качества.

III. Порядок формирования Общественного совета по независимой оценке качества

3.1. Общественная палата Ивановской области по обращению Департамента культуры и туризма Ивановской области не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов Общественный совет по независимой оценке

качества и утверждает его состав.

3.2. Общественная палата Ивановской области информирует Департамент культуры и туризма Ивановской области о составе созданного при этом органе Общественного совета по независимой оценке качества.

3.3. Состав общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года и численностью не менее 5 (пять) человек. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

В состав Общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления Ивановской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры.

3.4. Положение об Общественном совете по независимой оценке качества утверждается Департаментом культуры и туризма Ивановской области, при котором создан указанный Общественный совет по независимой оценке качества.

3.5. На организационном заседании Общественного совета по независимой оценке качества открытым голосованием избираются председатель, его заместитель (заместители) и секретарь.

IV. Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества

4.1. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом основных мероприятий на год, согласованным с Департаментом культуры и туризма Ивановской области и утвержденным председателем Общественного совета по независимой оценке качества.

4.2. По согласованию с Департаментом культуры и туризма Ивановской области члены Общественного совета по независимой оценке качества вправе принимать участие в заседаниях коллегий Департамента культуры и туризма Ивановской области и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества.

4.3. Основными формами деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины членов Общественного совета по независимой оценке качества. По решению Общественного совета по независимой оценке качества может быть проведено внеочередное заседание, а также в заочной форме путем опросного голосования.

4.4. Общественный совет по независимой оценке качества в целях реализации возложенных на него задач может создавать экспертные группы (комитеты, комиссии).

4.5. Решения Общественного совета по независимой оценке качества по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих).

4.6. При равенстве голосов председатель Общественного совета по независимой оценке качества имеет право решающего голоса.

4.7. Решения Общественного совета по независимой оценке качества оформляются в виде протоколов и заключений, которые подписывает председатель Общественного совета по независимой оценке качества.

4.8. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

4.8.1. Определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета по независимой оценке качества;

4.8.2. Руководит деятельностью Общественного совета по независимой оценке качества;

4.8.3. Проводит заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

4.9. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

4.9.1. Обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета по независимой оценке качества с Департаментом культуры и туризма Ивановской области, представителями общероссийских общественных организаций Ивановской области, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов;

4.9.2. Исполняет обязанности председателя Общественного совета по независимой оценке качества в его отсутствие.

4.10. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

4.10.1. Организует текущую деятельность Общественного совета по независимой оценке качества;

4.10.2. Координирует деятельность членов Общественного совета по независимой оценке качества;

4.10.3. Организует и осуществляет контроль за выполнением поручений председателя Общественного совета по независимой оценке качества и его

заместителя (заместителей);

4.10.4. Согласовывает с Департаментом культуры и туризма Ивановской области и председателем Общественного совета по независимой оценке качества проекты планов его работы, а также место и повестку дня заседания Общественного совета по независимой оценке качества и список лиц, приглашенных на его заседание.

4.10.5. Информировывает членов Общественного совета по независимой оценке качества о времени, месте и повестке его заседания, а также об утвержденных планах работы Общественного совета по независимой оценке качества;

4.10.6. Обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета по независимой оценке качества подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

4.10.7. Ведет делопроизводство Общественного совета по независимой оценке качества.

4.11. Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

4.11.1. Участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

4.11.2. Знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

4.11.3. Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

4.12. Запросы членов Общественного совета по независимой оценке качества, направленные в Департамент культуры и туризма Ивановской области по решению Общественного совета по независимой оценке качества, рассматриваются Департаментом культуры и туризма Ивановской области в течение тридцати дней.

V. Конфликт интересов

5.1. Конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность члена Общественного совета по независимой оценке качества либо воздействие (давление) на члена Общественного совета по

независимой оценке качества влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих полномочий и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью члена Общественного совета по независимой оценке качества и законными интересами граждан Российской Федерации, общественных объединений, референтных групп, способное привести к причинению вреда этим законным интересам.

5.2. В случае возникновения у члена Общественного совета по независимой оценке качества личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, либо при возникновении ситуации оказания воздействия (давления) на члена Общественного совета, связанного с осуществлением им своих полномочий, член Общественного совета по независимой оценке качества обязан в кратчайшие сроки проинформировать об этом в письменной форме Председателя Общественного совета по независимой оценке качества, а Председатель Общественного совета по независимой оценке качества - Общественную палату.

5.3. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества или Общественная палата, которым стало известно о возникновении у члена Общественного совета по независимой оценке качества или Председателя Общественного совета по независимой оценке качества личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязан принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов, вплоть до снятия полномочий с члена Общественного совета по независимой оценке качества или Председателя Общественного совета по независимой оценке качества, являющегося стороной конфликта интересов.

Состав
Общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры Ивановской области

Баданова Лидия Васильевна	Заместитель председателя Ивановской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Соколов Виктор Григорьевич	Заместитель председателя Ивановского отделения Общероссийской общественной организации «Союз Писателей России»
Егорова Анна Владимировна	Руководитель Клуба молодых людей с инвалидностью «Грани»
Разина Светлана Юрьевна	Член Областной общественной организации Клуб «Деловая женщина»
Ботова Оксана Владимировна	Председатель Президиума Ивановского регионального отделения Общественной организации «Союз Женщин России»