**Анализ обращений граждан, поступивших в**

**Департамент культуры и туризма Ивановской области**

**в июне 2022 года**

В июне 2022 года в Департамент культуры и туризма Ивановской области поступило 26 обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| лично от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц | 19 |
| Из Правительства Ивановской области | 7 |
| Из исполнительных органов государственной власти Ивановской области и органов местного самоуправления Ивановской области | - |
| Из организаций | - |

Тематика обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования | 8 |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями  | 6 |
| Вопросы архивного дела | 1 |
| Вопросы туризма | 3 |
| Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента) | 8 |

Характер обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 14 |
| Жалоба  | - |
| Предложение | 8 |
| Не обращения (н/о)\* | 4 |

\* – 1) благодарности, пожелания, приглашения, поздравления;

 2) почтовое отправление или электронное обращение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера

Способ доставки\*

|  |  |
| --- | --- |
| Личный приём | 4 |
| Нарочно | - |
| Почта | 2 |
| Электронная почта | 11 |
| Электронная приёмная Департамента | 2 |
| СЭОДО | 7 |
| МЭДО | - |
| ЕСЭД | - |

География обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Город Иваново | 3 |
| г. Шуя (Ивановская область) | 1 |
| г. Южа (Ивановская область) | 2 |
| г. Армавир (Краснодарский край) | 1 |
| Иркутская область | 1 |
| г. Кемерово | 1 |
| г. Старый Оскол (Белгородская обл.) | 1 |
| г. Москва | 3 |
| г. Пенза | 1 |
| Без указания адреса | 12 |

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 12 |
| Поддержано | - |
| Поддержано (меры приняты) | 2 |
| Дан ответ автору | 2 |
| Направлено по компетенции | 2 |
| Находится на рассмотрении  | 7 |
| Для сведения\* | 1 |

\* – не обращения (н/о): благодарности, пожелания, приглашения, поздравления