**ПАМЯТКА**

**«Порядок рассмотрения обращений граждан в органах государственной**

**власти и органах местного самоуправления»**

Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации» (далее – Закон) – единственный действующий законодательный акт, специально посвященный порядку рассмотрения обращений граждан. В статье 33 Конституции РФ закреплено право на обращение. Когда нарушается законодательство о правах и свободах человека и гражданина организацией, то за их защитой лицо может обратиться в органы государственной власти и местного самоуправления.

**Какие права предоставлены гражданам действующим законодательством?**

Граждане имеют право:

- обратиться как индивидуально, так и в группе с другими лицами (Коллективно); устно на личном приеме, письменно, направив обращение по почте или через Интернет;

- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если оно не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну;

- прекратить рассмотрение обращения по собственной инициативе, подав в орган, куда он направлял обращение, заявление в произвольной форме;

- обжаловать в вышестоящий орган или в суд принятое по обращению решение или действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения.

**Какие сроки установлены для рассмотрения обращений граждан?**

Регистрация обращений производится в течение 3 дней с момента его поступления.

Установленный срок рассмотрения письменного обращения – 30 дней с момента регистрации обращения в органе. В исключительных случаях этот период может быть увеличен руководителем органа еще на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обращения гражданин должен быть уведомлен.

**Какая ответственность установлена за ненадлежащее рассмотрение обращений граждан органами государственной власти и органами местного самоуправления?**

**Статья 5.59** Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях «Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан».

Нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, -

влечет наложение административного штрафа в размере от **пяти тысяч до десяти тысяч рублей.**

В случае нарушения порядка рассмотрения обращения возбудить дело об административном правонарушении по ст. 5.59 КоАП РФ вправе прокурор.

**ОБЯЗАННОСТИ ДЕПАРТАМЕНТА**

**ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

1) обеспечивает **объективное, всестороннее и своевременное** **рассмотрение** обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

2) **запрашивает**, в том числе в электронной форме, **необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах**, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимает **меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав**, свобод и законных интересов гражданина;

4) дает письменный **ответ по существу поставленных в обращении вопросов**, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона;

5) **уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган**, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

Ответ на обращение **подписывается руководителем** государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.

**ВНИМАНИЕ!** сотрудникам Департамента запрещается самостоятельно принимать от граждан и организаций письменные или электронные обращения, в случае просьбы о принятии обращения, гражданину (организации) разъясняется о том, что обращения направляются в письменном виде на почтовый адрес Департамента либо вручаются нарочно в приемной Департамента, а в электронном виде – на официальный электронный адрес или с помощью «Общественной приемной» на сайте Департамента.

**ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ОТВЕТА НА ОБРАЩЕНИЕ**

А) **Если обращение** поступило в Департамент **в форме электронного документа** (на эл.почту, через интернет-приемную, из Правительства Ивановской области) – **ответ** на него направляется в **ТОЛЬКО ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА** по адресу электронной почты, указанному в обращении. Если при этом, в обращении специально указано на необходимость направления письменного ответа на конкретный почтовый адрес – обращение дополнительно к отправке по электронной почте направляется простой почтой.

Б) **если обращение** поступило в Департамент **в письменной форме ответ на него в обязательно порядке НАПРАВЛЯЕТСЯ ПРОСТОЙ ПОЧТОЙ**, если в таком обращении указано на необходимость направления ответа на конкретный адрес электронной почты – ответ дополнительно к простому письму дублируется на указанный адрес электронной почты.

**Сроки рассмотрения обращений:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Срок** | **Действие** | **статья 59-ФЗ, регулирующая данную обязанность** | **Примечание.** |
| 1. | 3 дня | Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу. | часть 2 ст. 8 Закона | Необходимо вести журнал регистрации обращений граждан |
| 3. | 7 дней | Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Департамента, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. При этом:  1. В обязательном порядке направляется именно оригинал обращения (если оно поступило в письменной форме).  2. В случае направления обращения по компетенции в несколько органов, в каждом сопроводительном письме указывается в какой именно части и по какому вопросу направляется обращение в данный орган. | часть 3 ст. 8 Закона | С обязательным уведомлением заявителя о направлении обращения для рассмотрения в другой орган |
| 4. | 7 дней | Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения. | часть 2 статьи 11 Закона |  |
| 5. | 7 дней | В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение. | часть 4 статьи 11 закона | (если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению). |
| 6. | 7 дней | В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение. | часть 4.1 статьи 11 закона |  |
| 7. | 15 дней | Орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения | часть 2 статьи 10 Закона | (за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну) |
| 8. | 30 дней | Письменное обращение, поступившее в  орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения. | часть 1 статьи 12 Закона |  |
| 9. | 30 дней | В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней. | часть 2 статьи 12 Закона | С обязательным уведомлением заявителя о продлении срока рассмотрения обращения! |

**Примерные образцы ответов в типовых случаях**

**1. Обращение не содержит обращения, заявления или жалобы**

Рассмотрев Ваше обращение, поступившее в Департамент культуры и туризма Ивановской области 06.04.2018, сообщаю следующее.

В соответствии со статьей 4 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение гражданина - направленные в государственный орган или должностному лицу в письменной форме предложение, заявление или жалоба.

Предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

Жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

Учитывая, что Ваше обращение не содержит в себе предложения, заявления или жалобы, его рассмотрение по существо не представляется возможным.

**2. Обращение не читается**

Руководствуясь ч.4 ст.11 Федерального закона №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» извещаю, что текст Вашего письменного обращения, поступившего в Департамент культуры и туризма Ивановской области 17.11.2014, не поддается прочтению.

В связи с этим ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

В случае устранения причины, по которой ответ по существу поставленных в обращении вопросов не может быть дан, Вы вправе вновь направить обращение в государственный орган или соответствующему должностному лицу.

**3.Обращения, по которым переписка прекращена**

На Ваше обращение, поступившее в … , сообщаю, что по вопросу улучшения жилищных условий переписка с Вами прекращена *…*, о чем Вы надлежащим образом уведомлены.

Учитывая, что во вновь поступившем обращении Вы не приводите новых доводов и обстоятельств, а изложенные ранее изучены полно и объективно, ответы по ним даны правомочными органами и должностными лицами, Ваше обращение оставлено без рассмотрения.

(вариант первого абзаца письма)

По поручению … довожу до Вашего сведения, что вопросы, поставленные в Вашем обращении, были предметом многократного полного и объективного рассмотрения правомочными органами и должностными лицами. Информация о результатах рассмотрения доведена до Вашего сведения. Именно для подобных случаев законодатель ввел норму, закрепленную ч.5 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», давая понять гражданам о недопустимости злоупотребления правом на обращение в стремлении добиться желаемого.

**4. Обращение, содержит оскорбительные выражения**

1 вариант – Ваше обращение, поступившее в …, содержит оскорбительные выражения в адрес …, в связи с чем, обращаю Ваше внимание на недопустимость злоупотребления правом при обращении в органы государственной власти.

Информационная открытость власти позволяет гражданам получать адекватное представление и формировать суждения о состоянии российского общества и органах публичной власти, но законодательство не предусматривает таких способов поведения, как высказывания оскорбительного характера в отношении должностных лиц или государственных органов.  
 Однако, в целях оказания содействия в решении волнующего Вас вопроса, обращение направлено в Государственную инспекцию труда в Ивановской области для рассмотрения по существу.

2 вариант – Ваше обращение, поступившее в …, содержит оскорбительные выпады в адрес должностных лиц, что свидетельствует о злоупотреблении Вами предоставленного Конституцией Российской Федерации правом на обращение, противоречит требованиям Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон).

Наделение граждан высоко статусным правом на обращение – на основе нормы Конституции Российской Федерации! – априори предполагает, что обращение в государственный орган или должностному лицу должно быть изложено в корректной форме, независимо от сути поставленных в нем вопросов.

На основании изложенного и в соответствии с ч. 3 ст. 11 Закона, Ваше обращение будет оставлено без ответа по существу поставленных вопросов, а Вы предупреждаетесь о недопустимости злоупотребления правом.

**5. В обращении просьба предоставить копию чужого обращения**

На Ваше обращение, поступившее в Департамент культуры и туризма Ивановской области, сообщаем следующее.

Порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами установлен Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон).

В соответствии с частью 2 статьи 6 Закона при рассмотрении обращения   
не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Статьей 5 Закона право на ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, предусмотрено только для гражданина, направившего обращение.

На основании изложенного, предоставить Вам копию обращения гражданина ….. не представляется возможным.

**6. ОМСУ**

Пример 1.

В соответствии с ч.4 ст.34 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» органы местного самоуправления не входят в систему органов государственной власти, в соответствии с ч.2 ст.6 Закона осуществление исполнительно-распорядительных и контрольных полномочий органами государственной власти субъектов Российской Федерации в отношении муниципальных образований и органов местного самоуправления допускается только в случаях и порядке, установленных законом.

Кадровая политика органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области, а также муниципальных учреждений культуры, в том числе подбор кадров, не входит в компетенцию Департамента культуры и туризма Ивановской области.

Пример 2.

На Ваше обращение, поступившее в . .., сообщаем следующее.

В Российской Федерации признается и гарантируется местное самоуправление.

Органы местного самоуправления самостоятельны в осуществлении своих полномочий.

В целях разграничения полномочий, установленных Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10 .2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (далее - Закон) определен перечень полномочий органов государственной власти в области местного самоуправления. В соответствии с пунктом 25 части 1 статьи 16 Закона благоустройство территорий городского округа относится к вопросам местного значения.

В соответствии с Законом органы местного самоуправления, к которым отн9сится администрация г. Иваново, не входят в систему органов государственной власти. Согласно ч.2 ст. 6 Закона осуществление исполнительно -распорядительных и контрольных полномочий органами государственной власти субъектов Российской Федерации в отношении муниципальных образований. и органов местного самоуправления не допускается.

Надзор за деятельностью органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, в соответствии со ст. 77 Закона осуществляют органы прокуратуры Российской Федерации,

На основании изложенного и руководствуясь ч. 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «0 порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Ваше обращение направлено на рассмотрение по существу в администрацию г. Иваново.

Дополнительно разъясняем, что статья 76 Федерального закона от 06.10.2003 № 131- ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» устанавливает ответственность органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления перед физическими и юридическими лицами.

Основанием данного вида ответственности являются незаконные действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц, в результате которых был причинен имущественный или иной вред физическим и юридическим лицам. Ответственность органов местного самоуправления и должностных лиц органов местного самоуправления перед физическими и юридическими лицами наступает в судебном порядке.

Таким образом, законодательство гарантирует Вам судебную защиту Ваших прав, свобод и законных интересов.

**7. Суды**

Рассмотрев Ваше обращение, поступившее в Департамент культуры и туризма Ивановской области 12.08.2014, о несогласии с решением суда сообщаю следующее.

В соответствии со ст. 118 Конституции Российской Федерации правосудие в Российской Федерации осуществляется только судом.

Судьи независимы и подчиняются только Конституции и федеральному закону (ст. 120 Конституции Российской Федерации).

Согласно ст. 10 Закона РФ от 26.06.1992 №3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации» всякое вмешательство в деятельность судьи по осуществлению правосудия преследуется по закону. Судья не обязан давать каких-либо объяснений по существу рассмотренных или находящихся в производстве дел, а также представлять их кому бы то ни было для ознакомления, иначе как в случаях и порядке, предусмотренных процессуальным законом.

Обжалование судебных решений может происходить только в строгом соответствии с порядком, установленным гражданско-процессуальным законодательством.

Согласно ст. 10 Конституции Российской Федерации государственная власть в Российской Федерации осуществляется на основе разделения на законодательную, исполнительную и судебную. Органы законодательной, исполнительной и судебной власти самостоятельны, что исключает возможность пересмотра и оценки исполнительными органами власти субъекта Российской Федерации решений, принятых судебными органами.

На основании изложенного, у Департамента культуры и туризма Ивановской области отсутствуют правовые основания для принятия мер по Вашему обращению.

**8. Прокуратура**

Рассмотрев Ваше обращение, поступившее в Департамент культуры и туризма Ивановской области 12.08.2014, сообщаю следующее.

Согласно ст. 4 Федерального закона от 17.01.1992 N 2202-1 "О прокуратуре Российской Федерации" прокуратура Российской Федерации составляет единую федеральную централизованную систему органов и учреждений и действует на основе подчинения нижестоящих прокуроров вышестоящим и Генеральному прокурору Российской Федерации. Органы прокуратуры осуществляют полномочия независимо от органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

В соответствии с ч.ч. 1,2 ст. 5 Федерального закона от 17.01.1992 N 2202-1 "О прокуратуре Российской Федерации" воздействие в какой-либо форме органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также должностных лиц на прокурора с целью повлиять на принимаемое им решение или воспрепятствование в какой-либо форме его деятельности влечет за собой установленную законом ответственность.

Прокурор не обязан давать каких-либо объяснений по существу находящихся в его производстве дел и материалов, а также предоставлять их кому бы то ни было для ознакомления.

На основании изложенного, у Департамента культуры и туризма Ивановской области отсутствуют правовые основания для принятия мер по Вашему обращению.