

**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА**

**ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «\_\_\_\_»\_\_\_\_2018  | г. Иваново | №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**О внесении изменений в приказ Департамента культуры**

**и туризма Ивановской области от 13.07.2017 № 13 «Об утверждении**

**Административного регламента предоставления Департаментом культуры и туризма Ивановской области государственной услуги «Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи»**

В целях приведения Административного регламента предоставления Департаментом культуры и туризма Ивановской области государственной услуги «Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи» в соответствие с нормами Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ Департамента культуры и туризма Ивановской области от 13.07.2017 № 13 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом культуры и туризма Ивановской области государственной услуги «Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи» следующие изменения:

 1. В приложении к приказу:

1.1. Пункт 2.9 дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Закона № 210-ФЗ.».

1.2. В пункте 5.2.3 слова «документов, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено».

1.3. Пункт 5.2 дополнить подпунктом 5.2.10 следующего содержания:

«5.2.10. требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Закона № 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Закона № 210-ФЗ.».

1.4.Пункт 5.19 дополнить подпунктами 5.19.1 и 5.19.2 следующего содержания:

«5.19.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Комитетом, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

5.19.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

2. Настоящий приказ вступает в силу с 18 октября 2018 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Член Правительства Ивановской области-**

**директор Департамента культуры**

**и туризма Ивановской области Н.В. Трофимова**