

**Анализ обращений граждан, поступивших в  
Департамент культуры и туризма Ивановской области  
в мае 2021 года**

В мае 2021 года в Департамент культуры и туризма Ивановской области поступило 30 обращений граждан, из них:

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| лично от граждан                                        | 14 |
| из Правительства Ивановской области                     | 13 |
| Из других исполнительных органов государственной власти | -  |
| Из других организаций                                   | 3  |

**Тематика обращений**

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования                    | 2  |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями | 3  |
| Вопросы архивного дела                                                                        | 1  |
| Вопросы туризма                                                                               | 5  |
| Иные вопросы (в т.ч. не относящиеся к деятельности Департамента)                              | 19 |

**Характер обращений**

|             |    |
|-------------|----|
| Заявление   | 30 |
| Жалоба      | -  |
| Предложение | -  |

**Способ доставки**

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Почта                                                                                     | 2  |
| Нарочно                                                                                   | 1  |
| Электронная почта                                                                         | 23 |
| «Общественная приемная», включая «Общественную приемную Правительства Ивановской области» | 1  |
| Сайт Администрации Президента РФ                                                          | 3  |

### География обращений

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Город Иваново               | 3  |
| Город Шуя                   | 1  |
| Южский район                | 3  |
| Родниковский район          | 1  |
| Палехский район             | 1  |
| Московская область          | 1  |
| без указания точного адреса | 17 |
| Город Москва                | 2  |
| Италия                      | 1  |

### Результаты рассмотрения обращений

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Разъяснено                | 28 |
| Поддержано                | -  |
| Поддержано (меры приняты) | -  |
| Дан ответ автору          | -  |
| Направлено по компетенции | 2  |